

## Términos y Condiciones

Última actualización: 5 de julio de 2024

### Aceptación de los Términos

1.1 Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre usted, ya sea personalmente o en representación de una entidad (usted), y Armonía y Esencia, en relación con su acceso y uso del sitio web de Armonía y Esencia (<https://armoniayesencia.com>) y cualquier aplicación relacionada (el Sitio).

1.2 El Sitio ofrece los siguientes servicios: venta de productos holísticos y servicios relacionados (Servicios). Al acceder al Sitio y/o a los Servicios, usted acepta que ha leído, comprendido y acepta estar sujeto a estos Términos y Condiciones.

1.3 Si no está de acuerdo con todos estos Términos y Condiciones, tiene prohibido usar el Sitio y los Servicios, y debe suspender su uso de inmediato. Le recomendamos que imprima una copia de estos Términos y Condiciones para futuras referencias.

1.4 Las políticas complementarias establecidas en la Sección 1.7 a continuación, así como cualquier término y condición adicional o documento que se publique en el Sitio ocasionalmente, se incorporan expresamente por referencia.

1.5 Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. La versión actualizada se indicará mediante una nueva fecha de "Revisión" y será efectiva tan pronto como esté disponible. Usted es responsable de revisar estos Términos y Condiciones para mantenerse informado de los cambios. Su uso continuo del Sitio representa que ha aceptado dichas modificaciones.

1.6 Podremos actualizar o cambiar el Sitio ocasionalmente para reflejar cambios en nuestros productos, las necesidades de nuestros usuarios y/o nuestras prioridades comerciales.

1.7 El Sitio está dirigido a personas que residen en [país principal de operación]. La información proporcionada no está destinada para distribución o uso por ninguna persona o entidad en cualquier jurisdicción o país donde dicha distribución o uso sea contrario a la ley o regulación, o que nos someta a requisitos de registro dentro de dicha jurisdicción o país.

1.8 El Sitio está destinado a usuarios mayores de 18 años. Si es menor de 18 años, no se le permite registrarse en el Sitio ni utilizar los Servicios sin el permiso de los padres.

1.9 Políticas adicionales que también se aplican al uso del Sitio incluyen:

Nuestra Política de Cookies, que establece información sobre el uso de cookies en el Sitio.

Nuestra Política de Cancelación y Reembolso, que detalla las condiciones para cancelaciones y reembolsos.

Uso Aceptable

2.1 No puede acceder o utilizar el Sitio para ningún propósito distinto a aquel para el cual ponemos a disposición el Sitio y nuestros Servicios. El Sitio no se puede usar en relación con ninguna actividad comercial, excepto las que estén específicamente aprobadas por nosotros.

2.2 Como usuario del Sitio, usted se compromete a no:

Recuperar sistemáticamente datos o cualquier otro contenido del Sitio para crear o compilar, directa o indirectamente, una colección, base de datos o directorio sin nuestro permiso por escrito.

Hacer un uso no autorizado del Sitio, incluyendo la recopilación de nombres de usuario y/o direcciones de correo electrónico de los usuarios para enviar correos electrónicos no solicitados.

Utilizar el Sitio para anunciar u ofrecer la venta de productos o servicios no relacionados con nuestro negocio de productos holísticos.

Engañarnos, defraudarnos o engañar a otros usuarios, especialmente en cualquier intento de obtener información confidencial de cuentas como contraseñas.

Información Proporcionada

3.1 Usted garantiza que toda la información de registro que envíe será verdadera, precisa y completa. Debe mantener la precisión de dicha información y actualizarla según sea necesario.

3.2 Si proporciona información falsa o inexacta, podemos suspender o cancelar su cuenta.

## Servicios de Venta de Productos

### 4.1 Descripción de Servicios:

Ofrecemos productos holísticos que promueven el bienestar físico, mental y emocional. Los usuarios pueden realizar compras a través de nuestro sitio.

### 4.2 Política de Cancelación y Reembolsos:

Las solicitudes de cancelación deben realizarse al menos 24 horas antes del envío para tener derecho a un reembolso completo.

## Propiedad Intelectual

### 5.1 Derechos de Propiedad Intelectual:

Todo el contenido del Sitio, incluidos los textos, gráficos y logotipos, es de nuestra propiedad y está protegido por las leyes de derechos de autor.

## Contenido Generado por el Usuario

6.1 Los usuarios son responsables de todo el contenido que suban o publiquen en el Sitio.

6.2 Está prohibido subir contenido ilegal, difamatorio, obsceno o cualquier material que pueda dar lugar a responsabilidad civil o penal.

## Privacidad y Protección de Datos

7.1 Estamos comprometidos con la protección de su privacidad. Nuestra política de privacidad describe cómo recopilamos, usamos y protegemos su información.

## Limitación de Responsabilidad

8.1 No seremos responsables de daños directos o indirectos derivados del uso del Sitio o los Servicios.

## Modificaciones a los Términos

9.1 Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.

## Ley Aplicable

10.1 Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de Colombia.

## Contacto

11.1 Si tiene alguna pregunta o necesita asistencia, puede contactarnos en:  
[Valery7298@hotmail.com](mailto:Valery7298@hotmail.com).